

بسمه تعالی

- 1 تمامی کاربران می بایست قبل از دریافت نام کاربری مراحل یاد شده تا ورود به صفحه لاگین را طی کنند.
- 2 اجرای Road Show هفته آینده متوقف است و بابت اجرای مجدد آن متعاقبا اطلاع رسانی خواهد شد.
- 3 از روز گذشته امکان ترابرد به/از همراه اول محدود شده است.
- 4 از روز جاری امکان تعریف سیمکارت دفاتر و هرنوع ثبت نام جدید و دایری برای مشترکین همراه اول مسدود شده است.
- 5 از ساعت ۰۰:۰۰ روز شنبه هفته آتی (یکم اردیبهشت ماه) کلیه سرویس های خدمات مشترکین از کلیه درگاه ها از دسترس خارج خواهند شد. (توجه فرمائید که سرویس های پایه همچون SMS، Voice و دیتا به صورت بدون وقفه در اختیار مشترکین است و تنها سرویس های خدماتی قطع خواهند بود)
- 6 سرویس شارژ مشترکین از درگاه #1* برقرار خواهد بود. (مشترکین از سایر درگاه ها همچون کال سنتر و سایت نیز جهت انجام شارژ به درگاه #1* راهنمایی خواهند شد)
- 7 سرویس های USSD و شارژ (Top Up) و همچنین کال سنتر از ساعت ۰۸:۰۰ روز یکشنبه هفته آتی در اختیار خواهند بود.
- 8 دفاتر همراه اول از صبح روز دوشنبه هفته آتی مجددا به ارائه خدمت مشغول خواهند بود.
9. سرویس های همراه من (سایت) و آهنگ پیشواز و همچنین امکان درخواست ترابرد از سایت همراه اول از روز چهارشنبه هفته آتی در اختیار خواهند بود.
10. سرویس همراه من (Application) از روز جمعه هفته آتی در اختیار خواهد بود.