

# راهنمای اتصال به سامانه CRM جدید

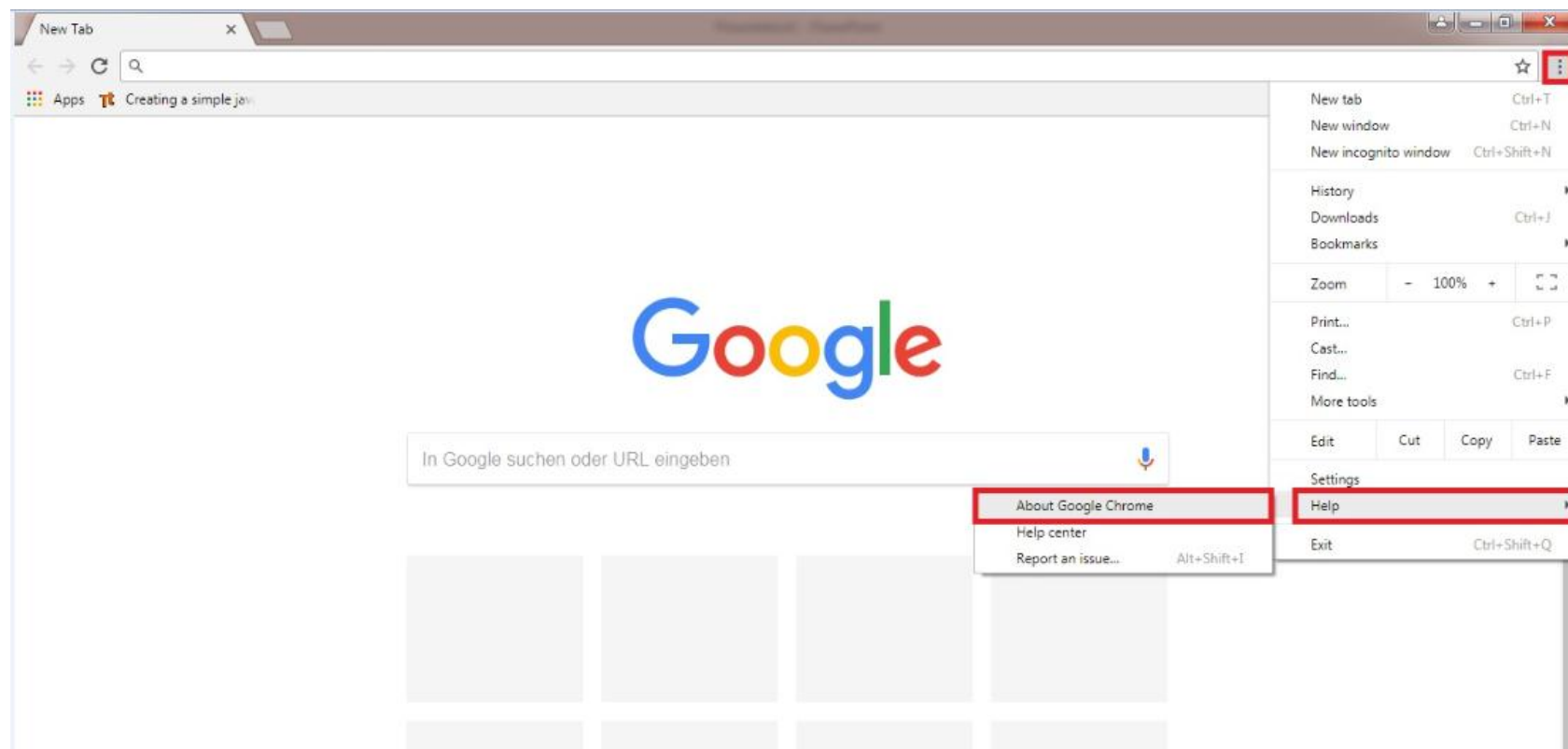
---

ورژن اول - ۲۲ فروردین ۹۷

اداره کل خدمات مشتریان حضوری

# بررسی مرورگر

ابتدا مرورگر chrome را باز می کنیم و سپس نسخه آن را مشاهده می کنیم. (نسخه کروم باید بالاتر از ۴۹ باشد).





Settings

Chrome | chrome://settings/help

Settings Search settings

### About Chrome

 **Google Chrome**

 Google Chrome is up to date  
Version 65.0.3325.181 (Official Build) (64-bit)

[Get help with Chrome](#)

[Report an issue](#)

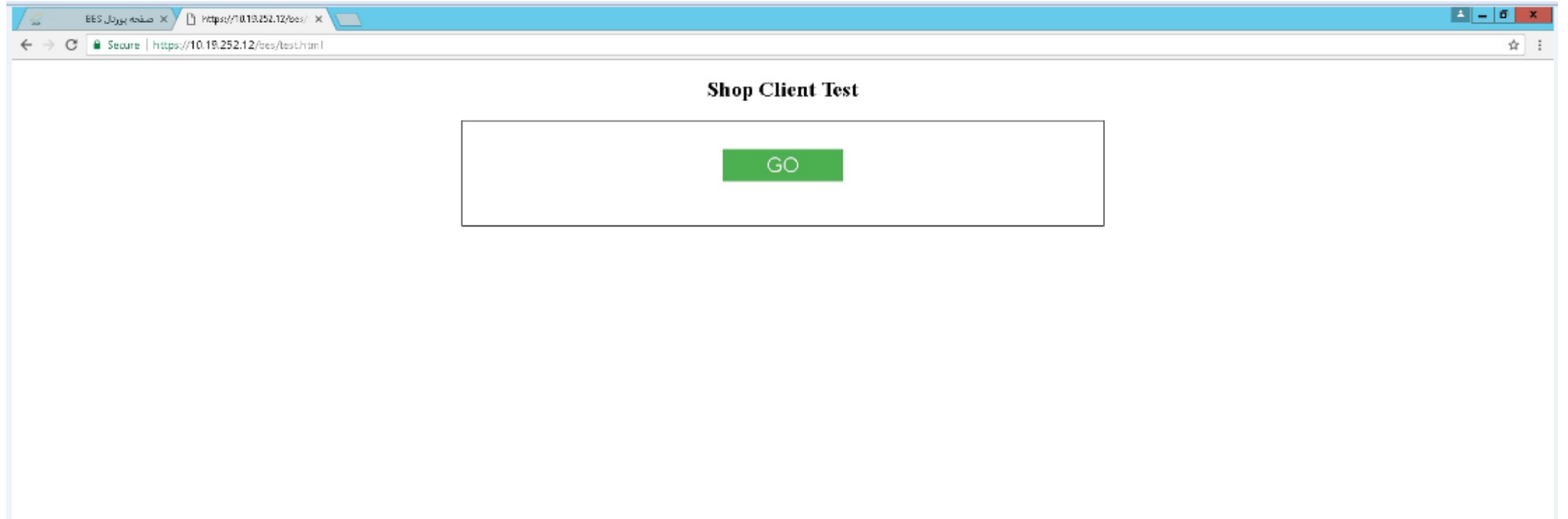
Google Chrome  
Copyright 2018 Google Inc. All rights reserved.

Google Chrome is made possible by the [Chromium](#) open source project and other open source software.

[Google Chrome Terms of Service](#)

# استفاده از ابزار تست:

به لینک <https://10.19.252.12/bes/test.html> مراجعه کنید. پس از باز شدن صفحه بر روی GO کلیک کنید.



سپس صفحه ی زیر را مشاهده می کنیم که اطلاعات مشتری و شبکه را به نمایش می گذارد.

https://10.19.252.12/bes/ x

9.252.12/bes/result.html?shopcode=null&ip=172.17.48.138&os=Win8.1;x64&browser=Chrome63.0.3239.108&speed=20.56Mb/s&uploadspeed=65.79Mb/s&isgzip=gzip

### Shop Client Test Result

اطلاعات مشتری Client Info

<b>Ip: 172.17.48.138</b>	<b>OS Version: Win8.1;x64</b>
<b>Browser Version: Chrome63.0.3239.108</b>	<b>Compression Status: Normal</b>

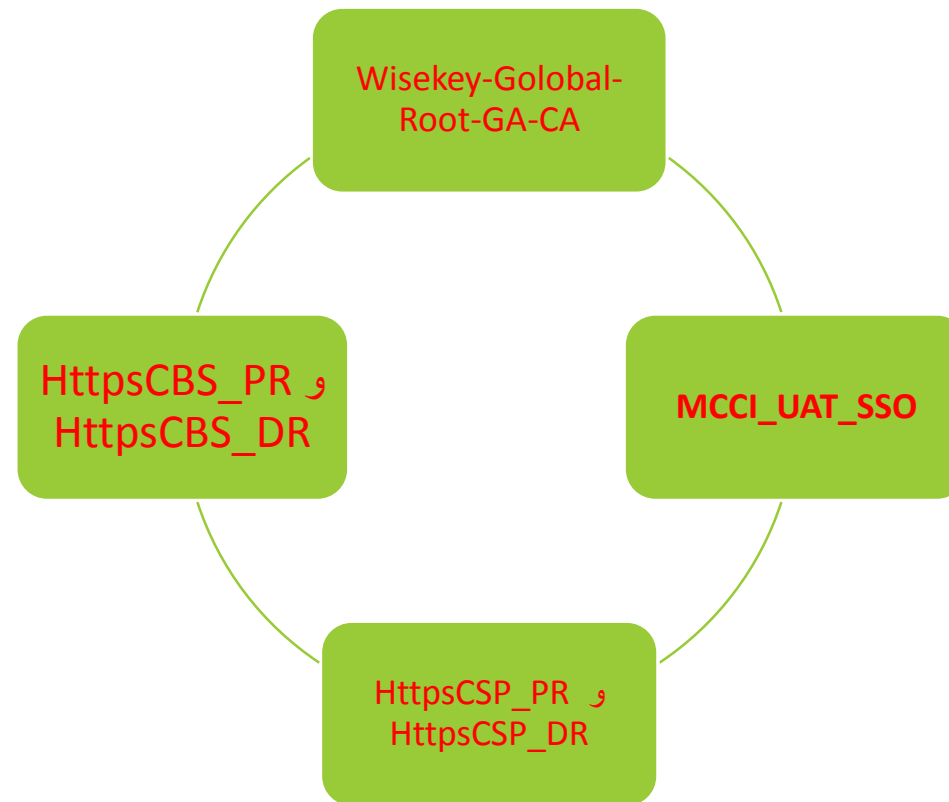
سرعت شبکه Network Speed

<b>Download: 20.56Mb/s</b>	<b>upload: 65.79Mb/s</b>
----------------------------	--------------------------

retest

# دانلود گواهی نامه ها

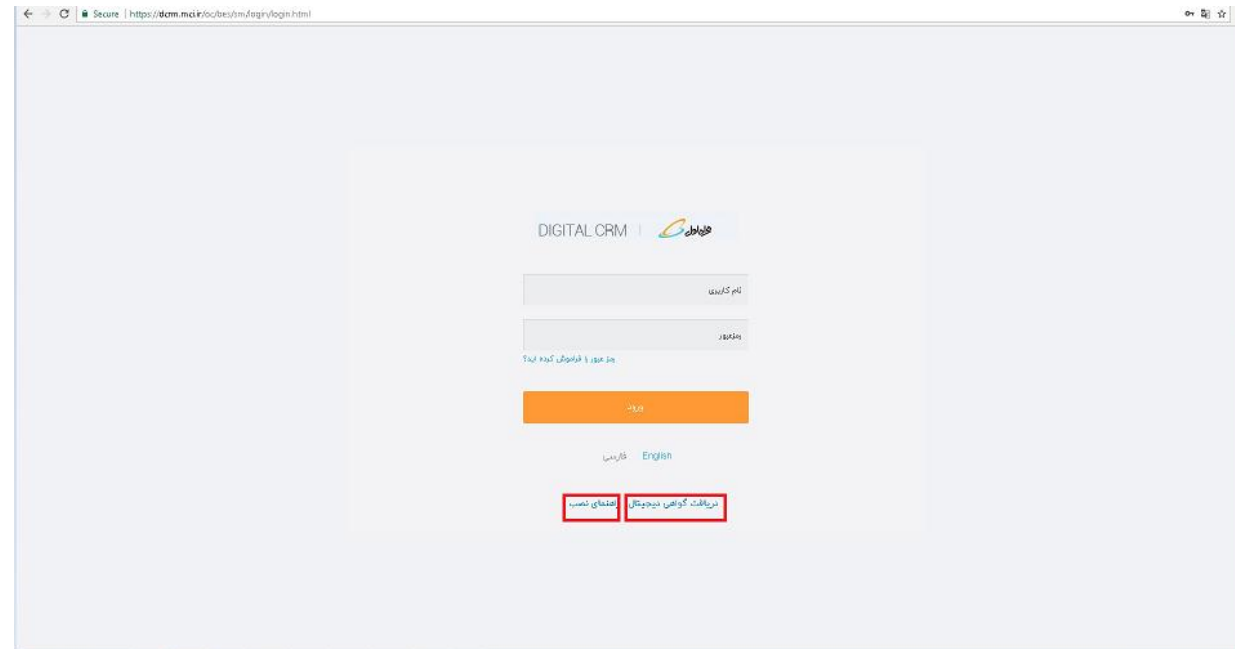
در لیست زیر اسامی گواهی نامه هایی که باید دانلود و نصب شوند را مشاهده می کنید:



# بارگذاری گواهی نامه ها:

از لینک زیر وارد سیستم جامع مشترکین شوید و گواهی نامه ها را دانلود کرده و از راهنما کمک بگیرید.

<https://10.19.252.1/oc>



پس از نصب گواهی نامه ها می توانید از لینک زیر استفاده کنید:

<https://dcrm.mci.ir/oc>

## ثبت نام در سیستم جامع مشترکین

زمانی که کاربر برای اولین بار وارد سیستم می شود، نیاز به ثبت نام دارد. برای این کار اطلاعات خود را وارد کنید و در انتها کد ارسال شده به شماره تلفن را در قسمت OTP وارد نمایید. (در ورود اطلاعات دقت کافی را مبذول کنید)

اطلاعات کاربری مکمل

حساب  
8105402000\_6

نام کارمند \*

نام خانوادگی کارمند \*

شماره کد ملی \*

پست الکترونیکی \*

تلفن همراه \*

OTP \*

ارسال کد

لغو ثبت

دریافت گواهی دیجیتال راهنمای نصب



# دسترسی سیستم جامع مشترکین:

هر کاربر دسترسی مشخصی در سیستم جامع مشترکین دارد. به طور مثال:

