



نام مدرک: دستورالعمل انعقاد قرارداد خدمات مخابراتی (دفاتر خدمات
ارتباطی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت)

تاریخ ویرایش: ۱۴۰۲/۰۷/۱۹

کد مدرک: IN-CCX-04-01



عنوان مدرک

انعقاد قرارداد خدمات مخابراتی (دفاتر خدمات ارتباطی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت)

شماره ویرایش: یک	کد مدرک: IN-CCX-04-01
تعداد صفحات: ۷	تاریخ ایجاد/ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۷/۱۹

تصویب کننده	تایید کننده	تهیه کننده	نام و نام خانوادگی
داود زارعیان	امیر هوشنگ معروف زاده	حسین رهنما	
معاونت تجاری و خدمات مشتریان	سرپرست اداره کل فروش شرکتهای کوچک و خانگی	رئیس اداره مدیریت و پشتیبانی مراکز حضوری مشتریان	سمت
			امضا

این مدرک از مستندات سیستم مدیریت کیفیت شرکت مخابرات ایران می باشد و هرگونه تکثیر، تغییر و توزیع آن بدون هماهنگی اداره معماری سازمانی و طراحی فرآیندها ممنوع است.



نام مدرک: دستورالعمل انعقاد قرارداد خدمات مخابراتی (دفاتر خدمات
ارتباطی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت)


تاریخ ویرایش: ۱۴۰۲/۰۷/۱۹

کد مدرک: IN-CCX-04-01

مقدمه :

دفاتری که نسبت به کسب مجوز دفتر پیشخوان خدمات دولت اقدام نموده اند، در صورت تمایل به همکاری با شرکت مخابرات ایران نسبت به ارائه درخواست دریافت امتیاز واگذاری ارائه خدمات شرکت مخابرات ایران به مناطق مخابراتی اقدام می نمایند. پس از انجام ارزیابی بر اساس شاخص‌های مندرج در فرم "**بررسی واگذاری امتیاز ارائه خدمات مخابراتی به دفاتر پیشخوان خدمات دولت**" و کسب نمره در نظر گرفته شده، مجوز مربوطه صادر می‌شود و دفاتر باید قبل از شروع فعالیت خود نسبت به عقد قرارداد با شرکت مخابرات ایران اقدام نمایند.

قرارداد مذکور در ۱۸ ماده، ۹ تبصره، ۱۲ پیوست تدوین شده که در متن قرار داد به تفصیل توضیح داده شده است. به منظور رفع هرگونه ابهامات احتمالی در ذیل به توضیح برخی مفاد آن خواهیم پرداخت.

<p>تاریخ ویرایش: ۱۴۰۲/۰۷/۱۹</p>	<p>نام مدرک: دستورالعمل انعقاد قرارداد خدمات مخابراتی (دفاتر خدمات ارتباطی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت) کد مدرک: IN-CCX-04-01</p>	
---------------------------------	---	---

ماده ۱: طرفین قرارداد

طرف اول: منظور از طرف اول، شرکت مخابرات ایران و یا مناطق مخابراتی به نمایندگی از شرکت مخابرات ایران می‌باشد.

طرف دوم (شخص حقیقی / حقوقی): منظور از طرف دوم، اشخاص حقیقی یا حقوقی متقاضی دریافت امتیاز واگذاری ارائه خدمات مخابراتی می‌باشند.

- **شخص حقیقی:** در این قسمت مشخصات هویتی شخص حقیقی طرف قرارداد مطابق و منطبق با شناسنامه و کارت ملی وی تکمیل می‌شود.
- **شخص حقوقی:** در این قسمت مشخصات شرکت منطبق با اساس نامه شرکت و همچنین مشخصات نماینده شرکت مطابق با مدارک هویتی ایشان درج می‌شود.

جهت انعقاد قرارداد با اشخاص حقیقی و حقوقی ارائه مدارک زیر الزامی است:

اشخاص حقیقی:

- ارائه اصل و تصویر شناسنامه و کارت ملی
- ارائه تصویر سند مالکیت یا اجاره نامه دفتر
- ارائه نوع تضمین در نظر گرفته شده
- ارائه گواهی عدم سوء پیشینه
- ارائه کارت پایان خدمت
- مجوز صادره از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

اشخاص حقوقی:

- ارائه اصل و تصویر کارت ملی و شناسنامه امضاء کنندگان قرارداد
- ارائه تصویر سند مالکیت یا اجاره نامه دفتر
- ارائه نوع تضمین در نظر گرفته شده
- ارائه گواهی عدم سوء پیشینه صاحبان امضای مجاز شخص حقوقی
- مجوز صادره از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- کپی روزنامه رسمی



نام مدرک: دستورالعمل انعقاد قرارداد خدمات مخابراتی (دفاتر خدمات
ارتباطی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت)

تاریخ ویرایش: ۱۴۰۲/۰۷/۱۹

کد مدرک: IN-CCX-04-01

- کپی آگهی آخرین تغییرات شرکت
- کپی اساسنامه شرکت

تضمین انجام تعهدات

به منظور ایجاد وحدت رویه و اجرایی کردن موثر مبحث تضامین در قراردادهای فیما بین شرکت و دفاتر مذکور، تمامی مناطق مخابراتی با در نظر گرفتن سطح برخورداری و تمکن مالی (طبق آخرین آمار سرشماری کشوری) به ۳ گروه تقسیم می‌شوند:

- استان‌های گروه ۱ (استان‌های با سطح برخورداری بالا)
- استان‌های گروه ۲ (استان‌های با سطح برخورداری متوسط)
- استان‌های گروه ۳ (استان‌های با سطح برخورداری پایین)

ردیف	استانهای گروه ۱	استانهای گروه ۲	استانهای گروه ۳
۱	آذربایجان شرقی	خوزستان	کهگیلویه و بویر احمد
۲	خراسان رضوی	گلستان	سیستان و بلوچستان
۳	مازندران	گیلان	چهارمحال بختیاری
۴	اصفهان	اردبیل	آذربایجان غربی
۵	تهران	همدان	خراسان شمالی
۶	سمنان	زنجان	خراسان جنوبی
۷	مرکزی	بوشهر	هرمزگان



نام مدرک: دستورالعمل انعقاد قرارداد خدمات مخابراتی (دفاتر خدمات
ارتباطی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت)

تاریخ ویرایش: ۱۴۰۲/۰۷/۱۹

کد مدرک: IN-CCX-04-01

کردستان	کرمان	قزوین	۸
کرمانشاه	-----	البرز	۹
لرستان	-----	فارس	۱۰
ایلام	-----	یزد	۱۱
-----	-----	قم	۱۲

برای هر گروه از استانهای ذکر شده، مبالغ و نوع تضامین طبق جدول ذیل می باشد.
لازم به ذکر است مراکز همه استانها از این قانون مستثنی بوده و در هر دسته ای که باشند جز گروه اول با نوع تضامین
استانهای گروه ۱ (استان های برخوردار) در نظر گرفته خواهند شد.



نام مدرک: دستورالعمل انعقاد قرارداد خدمات مخابراتی (دفاتر خدمات
ارتباطی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت)

تاریخ ویرایش: ۱۴۰۲/۰۷/۱۹

کد مدرک: IN-CCX-04-01

مبالغ درج شده بر اساس تومان می باشد				
استانهای گروه ج	استانهای گروه ب	استانهای گروه الف	سطوح دسترسی	نوع ضمانت
۵۰/۰۰۰/۰۰۰	۸۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰	سطح ۱	ضمانت نامه
۳۰/۰۰۰/۰۰۰	۵۰/۰۰۰/۰۰۰	۷۰/۰۰۰/۰۰۰	سطح ۲	
۲۰/۰۰۰/۰۰۰	۳۰/۰۰۰/۰۰۰	۵۰/۰۰۰/۰۰۰	سطح ۳	
-----	-----	-----	سطح ۱	چک صیادی
۶۰/۰۰۰/۰۰۰	-----	-----	سطح ۲	
۴۰/۰۰۰/۰۰۰	۶۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰	سطح ۳	

دفاتر معمولاً دارای سه سطح و ۳ نوع سطح دسترسی به ارائه خدمات مخابراتی می باشند. دفاتر تازه تاسیس یا دفاتری که به تازگی امتیاز ارائه خدمات مخابراتی را دریافت می کنند، فعالیت خود را در سطح ۳ شروع خواهند کرد که بعد از ۹ ماه میتوانند تقاضای ارتقای سطح خود را از ۳ به ۲ و مجدد پس از ۹ ماه تقاضای ارتقاء از سطح ۲ به ۱ را به مخابرات منطقه متبوع ارائه دهند.

دفاتری که به هنگام قرارداد، تضامین سطح مربوطه از آنها اخذ شده است و طی مدت قرارداد یکساله ارتقا پیدا می کنند باید تضامین را متناسب با سطح جدید و بالاتر تغییر داده و جایگزین نوع تضامین قبلی نمایند. همچنین دفاتری که طی مدت قرارداد به هر علت سطح دسترسی آنها تنزل پیدا می کنند، می توانند مبالغ و نوع تضامین خود را به سطح پایین تر تغییر دهند.



نام مدرک: دستورالعمل انعقاد قرارداد خدمات مخابراتی (دفاتر خدمات

ارتباطی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت)

تاریخ ویرایش: ۱۴۰۲/۰۷/۱۹

کد مدرک: IN-CCX-04-01

با توجه به اینکه دسته بندی فوق بر اساس سطح برخورداری کل استان در آمار کشوری در نظر گرفته شده است، گاهی ممکن است به طور مثال در یک استان که در گروه دوم قرار گرفته، شهر ستانی باشد که از نظر محرومیت در دسته سوم (سطح برخورداری پایین) قرار بگیرد. بنابراین منطقه مخابراتی می تواند به منظوره تغییر در نوع ضمانت نامه شهر ستان خود، درخواست مربوطه را با ذکر دلایل مستند به معاونت تجاری و امور مشتریان شرکت اعلام نماید و در صورت موافقت با درخواست استان، نوع تضمین در نظر گرفته تغییر خواهد کرد.

با توجه به مشکلات تعداد دفاتر پیشخوان مستقر در مناطق مخابراتی و عدم توانایی آنها برای ارائه ضمانت نامه های بانکی و با عنایت به طرح موضوع دریافت چک های صیادی به عنوان جایگزین ضمانت نامه های بانکی مرسوم، در جدول فوق الذکر برای هر گروه از استانها و هر رتبه مبالغ ضمانت نامه های بانکی و چک های صیادی پیشنهاد شده است.

شایان ذکر است بموجب قانون صلاحی صدور چک و به منظور برخورداری از مزایای تجاری چک به عنوان یک سند تجاری، رعایت تشریفات از جمله کامل بودن مندرجات آن (به ویژه تاریخ سر رسید) و ثبت آن در سامانه پیش بینی شده (صیاد) ضروری است. لذا در مورد استانهای مشمول دریافت چک صیادی و دفاتری که در سطوح پایین تری دسته بندی شده است اخذ چک صیادی باید با رعایت مقررات کامل قانون تجارت و اصلاحیه قانون صدور چک باشد و در موارد پیش بینی شده جهت ضبط تضامین، اقدامات لازم در موارد قانونی با هماهنگی واحدهای حقوقی شرکت بعمل آید تا حقوق شرکت محفوظ ماند.

از آنجا که برای وصول چک های صیادی، هزینه های احتمالی بیشتری مانند هزینه دادرسی، ابطال تمبر، هزینه های کارشناسی و... به شرکت تحمیل خواهد شد. مبالغ پیشنهادی برای چک های صیادی در دفاتری که امکان اخذ چک صیادی از آنها وجود دارد، دو برابر ضمانت نامه بانکی پیشنهاد شده است.

توجه به نکات زیر ضروریست:

❖ طرف دوم مکلف است در اولین قرارداد، ضمانتنامه بانکی با اعتبار ۱۶ ماه از تاریخ صدور را تهیه نموده و به طرف اول تحویل نماید. زیرا ممکن است چند ماه پس از اتمام و فسخ قرارداد شکایتی از جانب مشتریان مطرح شود یا ق صورتی در عملکرد دفتر که منجر به پرداخت جریمه توسط شرکت مخابرات ایران شود یا... بنابراین اگر با دفتر تسویه شده باشد امکان اخذ هزینه وجود ندارد، بنابراین زمان ضمانت نامه ۴ ماه بیشتر از مدت قرارداد در نظر گرفته می شود که از مشکلات آتی جلوگیری به عمل آید.



نام مدرک: دستورالعمل انعقاد قرارداد خدمات مخابراتی (دفاتر خدمات
ارتباطی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت)

تاریخ ویرایش: ۱۴۰۲/۰۷/۱۹

کد مدرک: IN-CCX-04-01

- ❖ طرف دوم مکلف است که تاریخ سررسید چک صیادی را برای اولین روز ماه هفتم قرارداد تنظیم نماید. شایان ذکر است مطابق با بند فوق الذکر و به منظور جلوگیری از ضرر و زیان های احتمالی شرکت، در اولین قرارداد تاریخ سررسید چک صیادی برای اولین روز ماه نهم قرارداد تنظیم شود.
- ❖ واحدهای مالی طرف اول موظفند نسبت به دریافت، ارائه رسید تحویل و نگهداری ضمانتنامه های بانکی یا چک های صیادی اقدام نمایند.
- ❖ در صورت تخلف یا احراز عدم اجرای تعهدات قراردادی توسط طرف دوم، ضبط تضمین انجام تعهدات تودیی وی بدون نیاز به تشریفات قضایی امکان پذیر بوده و طرف دوم حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می نماید.
- ❖ در صورتیکه تضمین انجام تعهدات، تکافوی جبران خسارت وارده را ننماید، زیان های مازاد از محل سایر مطالبات طرف دوم وصول خواهد شد و چنانچه علیرغم مراتب مذکور، خسارتی باقی بماند موضوع با طرح دعوی در مراجع ذی صلاح قضایی قابل پیگیری خواهد بود.
- ❖ طرف دوم موظف است در صورت موافقت با تمدید قرارداد، حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز کاری قبل از اتمام اعتبار ضمانتنامه، تمهیدات لازم را در خصوص تمدید اعتبار ضمانتنامه انجام تعهدات تا سقف تعیین شده به انجام رساند.
- ❖ ضمانت نامه های بانکی و چک های صیادی سپرده شده طرف دوم، پس از اتمام قرارداد و انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد، تأیید انجام تعهدات توسط طرف اول، تسویه حساب کامل و در صورتی که موجب دیگری برای ضبط آن نباشد، پس از ۴ ماه از پایان قرارداد به وی مسترد خواهد شد.