



شماره:
تاریخ:

نام مدرک: فرم ارزیابی تقاضای ارتقاء سطح ارائه خدمات مخابراتی دفاتر پیشخوان خدمات دولت از سطح ۲ به ۱
کد مدرک: FR-CCX-28-00

مشخصات دفتر

نام استان / شهر / شهرستان:	کد دفتر متقاضی ارتقاء:
تاریخ بازدید:	نام و نام خانوادگی متقاضی ارتقاء:
آدرس دفتر:	تاریخ پایان اعتبار مجوز دفتر:

الزامات ارتقاء دفتر

۱. نداشتن سابقه تخلف با درجه اهمیت بالا طی ۱۸ ماه گذشته.

مشخصات کارکنان شاغل در دفتر

شماره تماس	شماره ملی	نام و نام خانوادگی	شماره تماس	شماره ملی	نام و نام خانوادگی
			۳		۱
			۴		۲

مشخصات ارزیابان

نام و نام خانوادگی ارزیابان: ۱. ۲.

برای تأیید درخواست ارتقاء از سطح ۲ به ۱، کسب نمره ۴۲۵ از ۵۰۰ الزامی می باشد.

نام شاخص	وزن شاخص	امتیاز ۰ تا ۵	امتیاز ۰	امتیاز ۱	امتیاز ۲	امتیاز ۳	امتیاز ۴	امتیاز ۵

موقعیت داخلی



نام مدرک: فرم ارزیابی تقاضای ارتقاء سطح ارائه خدمات مخابراتی دفاتر پیشخوان خدمات دولت از سطح ۲ به ۱

شماره:

تاریخ:

کد مدرک: FR-CCX-28-00

بیشتر از ۸۰ متر	۷۱ تا ۸۰ متر	۶۱ تا ۷۰ متر					۵	متر از در اختیار دفتر	۱
مالک	قرارداد اجاره ۵ ساله	قرارداد اجاره ۴ ساله	قرارداد اجاره ۳ ساله				۵	نوع مالکیت	۲
بالای ۴/۵ متر با بالکن	۴ تا ۴/۵ متر با بالکن	بین ۴ تا ۴/۵ متر	بین ۳/۵ تا ۴ متر	بین ۳ تا ۳/۵ متر			۵	ارتفاع سقف (متر)	۳
همکف	کمتر از ۴ پله پایین تر یا بالاتر از همکف	۴ تا ۱۰ پله بالاتر از از همکف					۷	طبقه محل استقرار دفتر	۴
موقعیت خارجی (بیرونی)									
بر خیابان اصلی	با فاصله کمتر از ۲ متر از خیابان اصلی	با فاصله کمتر از ۳ متر از خیابان اصلی					۶	دید بصری مکان پیشنهادی	۵
عرض بالای ۷ متر	عرض بین ۶ الی ۷ متر	عرض بین ۵ الی ۶ متر	عرض بین ۴ الی ۵ متر				۶	متر از نمای بیرونی	۶
تجاری، اداری و مسکونی	تجاری، اداری	تجاری، مسکونی	تجاری	اداری، مسکونی	مسکونی		۷	تراکم جمعیت در محدوده شهرداری محل استقرار دفتر	۷
بلوار اصلی				خیابان فرعی			۷	قرار گرفتن در خیابان (اصلی، فرعی)	۸
بیش از ده متر	۸ تا ۱۰ متر، یک یا دو بر	۵ تا ۸ متر، یک یا دو بر	۳ تا ۵ متر دو بر	۳ تا ۵ متر یک بر			۶	ابعاد تابلوی سردر ورودی دفتر	۹



نام مدرک: فرم ارزیابی تقاضای ارتقاء سطح ارائه خدمات مخابراتی دفاتر پیشخوان خدمات دولت از سطح ۲ به ۱

کد مدرک: FR-CCX-28-00

شماره:
تاریخ:

عملکرد دفتر

بیشتر از ۵ نفر				۱ نفر				۶	تعداد نفرات پاسخگو	۱۰
پوشیدن لباس متحد الشکل توسط همه پرسنل دفتر					نداشتن / پوشیدن لباس متحد الشکل			۵	نوع پوشش کارکنان شاغل در دفتر	۱۱
استفاده از اینترنت شرکت مخابرات ایران					استفاده از اینترنت سایر اپراتورها			۶	اینترنت مورد استفاده در دفتر	۱۲
بیشتر از ۴ سال سابقه همکاری	۳ تا ۴ سال سابقه همکاری	۲ تا ۳ سال سابقه همکاری	۱۹ تا ۲۷ ماه سابقه همکاری					۷	مدت همکاری با شرکت مخابرات ایران	۱۳
ثبات تمامی پرسنل دفتر					تغییر غیر موجه پرسنل دفتر			۷	ثبات و ماندگاری نیروها	۱۴
همکاری با بیشتر از ۱۵ سازمان و ارگان دیگر	همکاری با ۱۲ الی ۱۵ سازمان و ارگان دیگر	همکاری با ۸ الی ۱۱ سازمان و ارگان دیگر	همکاری با ۴ الی ۷ سازمان و ارگان دیگر	همکاری با ۱ الی ۳ سازمان و ارگان دیگر	بدون همکاری با سایر سازمانها و ارگانها			۷	قرارداد و همکاری دفتر با سایر سازمانها و ارگانها	۱۵
بدون سابقه تخلف	دارای ۱ تخلف با درجه اهمیت پایین	دارای ۲ تخلف با درجه اهمیت پایین و/یا دارای ۱ تخلف با درجه اهمیت متوسط	دارای ۳ تخلف با درجه اهمیت پایین و/ یا دارای ۲ تخلف با درجه اهمیت متوسط					۸	تخلفات	۱۶



شماره:
تاریخ:

نام مدرک: فرم ارزیابی تقاضای ارتقاء سطح ارائه خدمات مخابراتی دفاتر پیشخوان خدمات دولت از سطح ۲ به ۱
کد مدرک: FR-CCX-28-00

امتیاز نهایی کسب شده دفتر متقاضی

آیا دفتر برای ارتقاء سطح ارائه خدمات مخابراتی، از سطح ۲ به ۱ مورد تأیید است؟ بله خیر
دلایل عدم تأیید ارتقاء دفتر:

۲. امضا

۱. امضا

نام و نام خانوادگی ارزیابان:

..... امضا

نام و نام خانوادگی رئیس امور مشتریان منطقه:

مدیر منطقه/نماینده مدیر منطقه:

معاون/مدیر تجاری و خدمات مشتریان یا نماینده مدیر تجاری منطقه:

رئیس اداره فروش خانگی منطقه: