



شرکت مخابرات ایران

سهامی عام (شماره ثبت: ۳۲۵۰۸۱)

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۲۳

شماره: ۱۰۰/۰۲/۱۹۳۶۰۰۶

پیوست: دارد

شناسه: ۱۶۶۱۱۶۳۴

"ارتباطی فراگیر"

باسمه تعالی

رسول خدا(ص): رمضان ماهی است که ابتدایش رحمت است و میانه اش مغفرت و پایش آزادی از آتش جهنم

ریاست محترم کانون صنفی دفاتر پیشخوان دولت استان مازندران

موضوع: شیفت دفاتر در نوروز ۱۴۰۳

با سلام و احترام؛

با عنایت به بخشنامه شماره ۰۲/۳۲۰/۴۰۹۴ مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۱ اداره کل فروش شرکت ارتباطات سیار ایران در خصوص نحوه سرویس دهی دفاتر نمایندگی و دفاتر B+ در ایام تعطیل به پیوست فایل الکترونیکی اصلاحیه شیفت ایام نوروز دفاتر نمایندگی همراه اول و دفاتر پیشخوان دولت سطح استان که پس از بررسی وضعیت دفاتر فعال تنظیم گردیده است ارسال می گردد. مقتضی است دفاتر شیفت از ساعت ۹ الی ۱۵ باز بوده و نسبت به ارائه خدمات به مشترکین محترم اقدام نمایند. بدیهی است ارائه خدمات توسط همکاران دفاتر، با نظارت و کنترل محسوس و نامحسوس همکاران این اداره پایش خواهد گردید و ملاک اعمال آیتم های تشویقی و تنبیهی دفاتر خواهد بود. قابل ذکر است دفاتر نمایندگی همراه اول و دفاتر B+، قابلیت پاسخگویی کامل مشترکین با سطح دسترسی اداره مشترکین را دارند.

شیفت های روزهای اول و سیزدهم فروردین بصورت آنکال می باشند و در صورت بسته بودن دفتر لازم است شمار تماس ضروری دفتر بر درب آن نصب گردد.

ضمناً در صورت نیاز به لغو سفارش در سیستم CRM دفاتر در حین انجام کار، و عدم پاسخگویی مرکز تماس ۹۹۹۱، شماره تلفن ۳۲۳۱۲۶۶۰ پاسخگوی مشکلات احتمالی ساعات شیفت در این ایام می باشد. خواهشمند است شیفت مذکور به نحو مقتضی به دفاتر سطح استان اطلاع رسانی گردد.

حسین علیجان زاده بورا

رئیس اداره امور مشتریان ارتباطات بیجار منطقه مازندران

اقدام کننده ۳۲۳۲۵۶۵۶

www.tci.ir