

"ارتباطی فراگیر"

باسمه تعالی

به: کانون صنفی دفاتر پیشخوان دولت استان مازندران
از: اداره امور مشتریان ارتباطات سیار
موضوع: ارائه خدمات در تعطیلات نوروز - شیفث نوروزی ۱۴۰۳

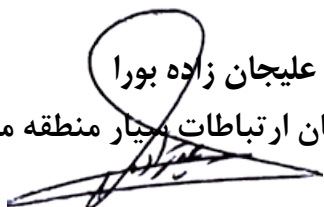
سلام علیکم

احتراماً به پیوست فایل الکترونیکی شیفث ایام نوروز دفاتر نمایندگی همراه اول و دفاتر پیشخوان دولت سطح استان که پس از بررسی وضعیت دفاتر فعال تنظیم گردیده است ارسال می گردد. مقتضی است دفاتر شیفث از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۴:۳۰ باز بوده و نسبت به ارائه خدمات به مشترکین محترم اقدام نمایند. بدیهی است ارائه خدمات توسط همکاران دفاتر، با نظارت و کنترل محسوس و نامحسوس همکاران این اداره پایش خواهد گردید و ملاک اعمال آیم های تشویقی و تنبیهی دفاتر خواهد بود. قابل ذکر است دفاتر نمایندگی همراه اول و دفاتر B+، قابلیت پاسخگویی کامل مشترکین با سطح دسترسی اداره مشترکین را دارند.

ضمناً در صورت نیاز به لغو سفارش در سیستم CRM دفاتر در حین انجام کار، و عدم پاسخگویی مرکز تماس ۹۹۹۱، شماره تلفن ۳۲۳۱۲۶۶۰ پاسخگویی مشکلات احتمالی ساعات شیفث در این ایام می باشد. خواهشمند است شیفث مذکور به نحو مقتضی به دفاتر سطح استان اطلاع رسانی گردد.

حسین علیجان زاده بورا

رئیس اداره امور مشتریان ارتباطات سیار منطقه مازندران



اقدام کننده : ۳۲۳۱۱۶۶۰